

## بررسی تاثیر ابعاد سیستم پشتیبان تصمیم بر توانمندسازی سازمانی در آموزش و پرورش شهرستان رامهرمز

مسلم نوذری

دانشجوی دکتری گروه مدیریت، واحد شوشتر، دانشگاه آزاد اسلامی، شوشتر، ایران

### چکیده

هدف از انجام این پژوهش، بررسی ابعاد سیستم پشتیبان تصمیم و تاثیر آن بر توانمندسازی سازمانی در آموزش و پرورش شهرستان رامهرمز بوده است. برای جمع آوری داده‌ها، از پرسشنامه توانمندسازی اسپریتیزر و سیستم پشتیبان تصمیم‌گیری النجار (۲۰۱۲) استفاده شد. این پژوهش از نظر هدف، کاربردی و از نظر روش گردآوری اطلاعات، توصیفی - پیمایشی است. جامعه‌ی آماری پژوهش شامل کلیه مدیران، معاونین، کارشناسان و کارکنان آموزش و پرورش شهرستان رامهرمز و مدیران مدارس مقطع متوسطه شهر رامهرمز بالغ بر ۱۱۰ نفر می‌باشد. به منظور تعیین حجم نمونه از فرمول کوکران استفاده و حجم نمونه ۸۵ نفر برآورد شده است. نتایج بدست آمده از آزمون تحلیل رگرسیون نشان داده که ابعاد سیستم پشتیبان تصمیم بر توانمندسازی سازمانی در آموزش و پرورش شهرستان رامهرمز، تاثیر مستقیم و معنادار دارد. می‌توان اذعان کرد که با بهبود تصمیم پشتیبان تصمیم، توانمندسازی سازمانی در آموزش و پرورش شهرستان رامهرمز نیز افزایش می‌یابد. استقرار سیستم پشتیبان تصمیم باعث ایجاد مشارکت و همکاری بیشتر کارکنان و ایجاد حس رضایت و ارزشمندی بیشتر برای کارکنان و در نتیجه توانمند سازی کارکنان خواهد شد.

**واژگان کلیدی:** سیستم پشتیبان تصمیم، توانمندسازی سازمانی، آموزش و پرورش شهرستان رامهرمز

## ۱- مقدمه

از عوامل مهم بقا و حیات سازمان‌ها، کیفیت و توانمندی نیروی انسانی است که اهمیت آن به مراتب فراتر از فناوریهای جدید، منابع مالی و مادی است. در این راستا نقش نیروی انسانی کارآمد، توانا و دانا در تحقق اهداف سازمانی امری غیر قابل انکار می‌باشد. نیروی انسانی توانمند، سازمان توانمند را بوجود می‌آورد و سازمان توانمند محیطی است که کارکنان در گروه‌های مختلف، در انجام فعالیت‌ها با یکدیگر همکاری می‌کنند (عبدالهی، ۱۳۹۳).

یکی از موضوعات اساسی که مدیران در روند تحول سازمانی با آن مواجه اند توانمندسازی کارکنان است (رابینز، ۲۰۰۱). توانمندسازی یک استراتژی سازمانی است که مسئولیت بیشتری جهت تصمیم‌گیری به کارکنان اعطاء می‌کند و مشارکت آنان را در کنترل فرآیندهای سازمان افزایش می‌دهد (گویندا و دایلی، ۲۰۰۴). در تعریف توانمندسازی، عواملی چون انگیزش درونی، ادراک و تعهد، ساختار شغل، انتقال قدرت یا اختیار و تسهیم منابع و اطلاعات به کار رفته است (رابینز، ۲۰۰۱).

تصمیم‌گیری مسئولیت اصلی هر مدیری در هر سطحی از سازمان اجتماعی است تا جایی که علم مدیریت را علم تصمیم‌گیری می‌نامند (قائدامینی و همکاران، ۱۳۹۰). از آنجا که در علم مدیریت تصمیم درست را تصمیمی می‌شناسند که ۹۰ درصد آن را اطلاعات و ۱۰ درصد آن را قضاوت شخصی تشکیل می‌دهد، بنابراین ضرورت و نیاز مدیران به یک سیستم جمع‌آوری و پردازش مناسب اطلاعات آشکار می‌شود. چنین سیستمی را سیستم اطلاعات مدیریت می‌نامند (فیزموریس و همکاران، ۲۰۱۲). یکی از اهداف دولت الکترونیک استقرار یک سیستم تصمیم‌گیری در سطوح بالای مدیریتی است. سیستمی که متکی به دادن اطلاعات صرف نبوده و در فرآیندهای هر چند ساده تصمیم‌گیری در شرکتها و سازمانها مشارکت داشته باشد (خالصی زاده و کچویی، ۱۳۸۵). در واقع سیستم پشتیبان تصمیم‌گیری<sup>۴</sup> یک ابزار مدیریت است که مدیران را در تصمیم‌گیری پشتیبانی می‌کند، اما جانشین مدیریت و قضاوت‌های او نمی‌شود (لادون و براین، ۲۰۰۸).

سیستم‌های پشتیبان تصمیم (DSS) یک کلاس ویژه از سیستم‌های اطلاعاتی کامپیوتری شده هستند که از فعالیت‌های کسب و کار و تصمیم‌گیری سازمانی حمایت می‌کنند. یک DSS با طراحی مناسب یک سیستم نرم افزاری تعاملی با هدف کمک به تصمیم‌گیرندگان برای جمع‌آوری اطلاعات مفید از داده‌های خام، مدارک، دانش شخصی و مدل‌های کسب و کار جهت شناسایی و حل مشکلات و تصمیم‌گیری است (برون، ۲۰۱۲). این سیستم اطلاعاتی برای اتخاذ تصمیم‌های نیمه ساختارمند و غیر ساختارمند توسط مدیریت میانی فراهم می‌کند (خان و خان، ۲۰۱۱). این یک سیستم تعیین‌کننده برای دانشگاه‌ها در جهت کسب مزیت رقابتی پایدار از طریق حرکت به فراسوی رضایت مشتری برای ایجاد تغییرات مثبت در محیط اطراف، برنامه‌های عملی آکادمیک، اعتماد و ارتقای کیفیت آموزش است (النجار، ۲۰۱۲).

سیستم‌های پشتیبان تصمیم خود را با تغییرات یا تقاضای ایجاد شده در بازار بواسطه‌ی هر گونه پیشرفت صورت گرفته در دنیای فناوری و اقتصاد رو به تکامل امروزی وفق می‌دهند. برای دادن پاسخ مناسب و سریع به تصمیم‌گیرندگان و تسهیل فرآیند تصمیم، باید توانمندی سازمان را چه در حوزه‌ی توانایی شخصی و چه گروهی برای اتخاذ تصمیم ارتقا دهیم. مدارک فراوانی وجود دارد که نشان می‌دهد توسعه‌ی هر ملتی وابسته به سیستم‌های آموزشی است. همچنین، این موضوع به اثبات رسیده است که آموزش سنگ بنای پیشرفت کشور و پیشرفت به سمت تغییر و سعادت است. اما ما چگونه می‌توانیم رویکرد توانمند سازی را در

1 - Robbins

2 - Govinda rajulu &amp; Daily

3 - Fitzmaurice Et Al

4 - Decision Support System

5 - Laudon &amp; Brien

6- Broun

7- Khan &amp; Khan

8- Alnajjar

مراکز آموزشی اعمال کنیم به طوری که کارکنان کاملاً بتوانند پتانسیل ابتکاری شان را برای شرکت در آموزش ابداعی، یادگیری و تحقیق به طور کامل به کار گیرند؟ با توجه به مطالب مطرح شده، مساله تحقیق حاضر بدین صورت می باشد که استقرار سیستم پشتیبان تصمیم در آموزش و پرورش شهرستان رامهرمز چه تاثیری بر توانمندسازی فردی و جمعی کارکنان خواهد داشت.

### ۲- پیشینه تحقیق

رستگار و دهقانی سلطانی (۱۳۹۳) در مطالعه ای به بررسی اثر اشتراک دانش بر توانمندسازی روانشناختی کارکنان با میانجی‌گری مشارکت در تصمیم‌گیری گروهی و یادگیری مشارکتی پرداخته اند. به طور کلی یافته‌ها نشان می‌دهد تسهیم دانش، مشارکت در تصمیم‌گیری گروهی و یادگیری مشارکتی به طور مستقیم باعث بهبود توانمندسازی روانشناختی کارکنان می‌شود، در صورتی که اگر تسهیم دانش از طریق مشارکت در تصمیم‌گیری گروهی و یادگیری مشارکتی صورت گیرد، اثر این بهبود دوجندان می‌شود. قائدآمیننی و همکاران (۱۳۹۱) در پژوهشی طراحی مدل سیستم اطلاعات پشتیبان تصمیم (DSIS) برای بیمارستان هیات امنائی آیت الله کاشانی شهرکرد را مورد آزمون و بررسی قرار داده اند. نمودار معماری اطلاعات بیمارستان درمقایسه با پژوهش های انجام شده تفاوت چندانی ندارد اما استفاده از مدل DSIS و خروجی های آن با استفاده از فنون پژوهش عملیات، الگوهای ریاضی و سایر الگوهای مناسب به نتایجی تبدیل خواهند شد که هیات مدیره بیمارستان را در اتخاذ تصمیم خود حمایت و پشتیبانی می‌کند. رحمانیان (۱۳۹۱)، اثرات پیاده سازی سیستم اطلاعات مدیریت (MIS) و سیستم تصمیم یار (DSS) در بهبود فرآیند تصمیم گیری مدیران را بررسی نموده است. در دنیای امروز که علم مدیریت به سرعت در حال پیشرفت است، بدون استفاده از سیستمهای اطلاعاتی نوین و تکنولوژی نمی توان مدیر موفقی بود. از طرفی نوع و پراکندگی سیستمهای اطلاعاتی موجب پیچیدگی و عدم پایداری در تصمیم گیری های مدیران سازمان ها گردیده است.

الزویی و آلتانی<sup>۹</sup> (۲۰۱۴) در پژوهشی به بررسی تسهیل سیستم های پشتیبانی تصمیم گروهی و تاثیر آن بر تصمیم گیری در وزارت آموزش و پرورش اردن پرداخته است. مطالعه نشان داد که سیستم پشتیبانی تصمیم گروه در سطح اطمینان ۹۵ درصد اثر قابل توجهی بر تصمیم گیری در وزارت آموزش و پرورش اردن داشتند، همچنین اثر معنی دار از سیستم های پشتیبانی تصمیم گروهی بر توافق، رضایت و تسهیل روابط در سازمان اثبات شده است. النجار (۲۰۱۲) در مطالعه ای استقرار سیستم های پشتیبان تصمیم و تاثیر آن بر توانمندسازی سازمان: یک مطالعه ی میدانی در دانشگاه های اردن را بررسی نموده است. نتایج این مطالعه نشان داد که مولدهای DSS تأثیر مهمی در سطح اطمینان  $P \leq 0.05$  بر توانمندسازی سازمان در دانشگاه های اردن داشته اند. همچنین، در این مطالعه به یک تأثیر مهم آماری مولدهای DSS بر توانمندسازی شخصی و جمعی در دانشگاه های اردن پی برده شد. لی، واگنر و شین<sup>۱۰</sup> (۲۰۰۸) یک بررسی تجربی در رابطه با تأثیر تخصص سیستم حمایت از تصمیم (DSS) بر استراتژی های حل مسئله ی آنها به انجام رساندند. این نتایج نشان داد افرادی که اخیراً استفاده از DSS را آموخته بودند توسط مجموعه ی کارکردهای سیستم گنج یا محدود شده اند و برای استفاده از DSS خوب برنامه ریزی نمی کردند. آنهايي که دانش قبلی از سیستم داشتند رفتار حل مسئله ی متمرکزتر و با راندمان بالاتر از خود به نمایش گذاشتند: یافته های ما نشان می دهد که استراتژی های حل مسئله به میزان قابل ملاحظه ای به سطح تخصص کاربر از سیستم بستگی دارد.

### ۳- فرضیات تحقیق

در راستای اهداف تحقیق، در این مطالعه فرضیاتی به شرح ذیل در نظر گرفته شده است:

- سیستم پشتیبان تصمیم داده محور تأثیر قابل ملاحظه ای بر توانمندسازی سازمانی در آموزش و پرورش شهرستان رامهرمز دارد.

<sup>۹</sup> - Altaany

<sup>۱</sup> - Lee & Wagner & Shin

- سیستم پشتیبان تصمیم ارتباط محور تأثیر قابل ملاحظه ای بر توانمندسازی سازمانی در آموزش و پرورش شهرستان رامهرمز دارد.

- سیستم پشتیبان تصمیم مدرک محور تأثیر قابل ملاحظه ای بر توانمندسازی سازمانی در آموزش و پرورش شهرستان رامهرمز دارد.

- سیستم پشتیبان تصمیم مدل محور تأثیر قابل ملاحظه ای بر توانمندسازی سازمانی در آموزش و پرورش شهرستان رامهرمز دارد.

- سیستم پشتیبان تصمیم دانش محور تأثیر قابل ملاحظه ای بر توانمندسازی سازمانی در آموزش و پرورش شهرستان رامهرمز دارد.

#### ۴- روش شناسی تحقیق

این پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر روش پژوهش با توجه به اینکه به بررسی تأثیر سیستم پشتیبان تصمیم بر توانمندسازی سازمانی در آموزش و پرورش شهرستان رامهرمز می‌پردازد، توصیفی از نوع پیمایشی است. جامعه‌ی آماری پژوهش شامل کلیه مدیران، معاونین، کارشناسان و کارکنان آموزش و پرورش شهرستان رامهرمز و مدیران مدارس مقطع متوسطه شهر رامهرمز بالغ بر ۱۱۰ نفر بوده و حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران، ۸۵ نفر برآورد شده است. ابزار گردآوری اطلاعات در این مقاله، پرسشنامه توانمندسازی کارکنان اسپریتزر (۱۹۹۵) و پرسشنامه استقرار سیستم پشتیبان تصمیم النجار (۲۰۱۲) بوده است. روایی صوری و محتوایی آن توسط بزرگان مدیریت مورد تأیید قرار گرفته است. پایایی این ابزار از با استفاده از آلفای کرونباخ محاسبه گردیده و ضریب آلفای کرونباخ محاسبه شده و نتایج بیانگر بالا بودن میزان انسجام درونی گویه‌ها است. برای بررسی فرضیات تحقیق، از آزمون تحلیل رگرسیون استفاده می‌شود.

#### ۵- نتایج تجربی

##### ۵-۱- آزمون نرمال بودن متغیرها

برای بررسی نرمال بودن یا نبودن داده‌ها از آزمون کولموگروف-اسمیرنوف استفاده شده است و نتایج در جدول زیر خلاصه شده است.

جدول ۱- آزمون کولموگروف-اسمیرنوف

معناداری (p-value)	آماره آزمون	متغیر
۰/۷۶۱	۱,۱۲	سیستم پشتیبان تصمیم داده محور
۰/۱۲۱	۰,۹۲	سیستم پشتیبان تصمیم ارتباط محور
۰/۲۸۷	۱,۱۸	سیستم پشتیبان تصمیم مدرک محور
۰/۳۸۴	۰,۷۳	سیستم پشتیبان تصمیم مدل محور
۰/۰۸۵	۱,۱۴	سیستم پشتیبان تصمیم دانش محور
۰/۱۳۰	۱,۰۸	توانمندسازی

نتایج جدول (۱) نشان می‌دهد که سطح معناداری مربوط به این آزمون، برای همه متغیرهای پژوهش بیشتر از ۰/۰۵ است. بنابراین متغیرهای پژوهش از توزیع نرمال تبعیت می‌کنند.

##### ۵-۲- آزمون فرضیات

بمنظور بررسی تأثیر همزمان ابعاد سیستم پشتیبان تصمیم بر توانمندسازی سازمانی در آموزش و پرورش شهرستان رامهرمز از تحلیل رگرسیون چند متغیره استفاده شده است.

میزان آماره  $F$  (۲۸۷/۳۴) (این آماره مشخص می‌کند که آیا رابطه خطی بین متغیرها وجود داد یا نه، یا به عبارتی اگر میزان سطح معناداری بدست آمده از میزان  $0/5$  کمتر باشد، مدل رگرسیونی معنادار می‌باشد، و پیش فرض دیگر آزمون رگرسیون می‌باشد)  $(p \leq 0/05)$ . در جدول شماره ۲ سطح معناداری مشاهده شده، نشان می‌دهد که بین متغیرهای (سیستم پشتیبان تصمیم داده محور، سیستم پشتیبان تصمیم ارتباط محور، سیستم پشتیبان تصمیم مدرک محور، سیستم پشتیبان تصمیم T داده محور، سیستم پشتیبان تصمیم ارتباط محور، سیستم پشتیبان تصمیم مدرک محور، سیستم پشتیبان تصمیم مدل محور و سیستم پشتیبان تصمیم دانش محور با توانمندی کارکنان) در سطح معناداری  $0/95$  رابطه خطی دارد  $(p \leq 0/05)$ . ضریب تعیین مشاهده شده نشان می‌دهد که ابعاد سیستم پشتیبان تصمیم  $0/71$  از تغییرات در توانمندی کارکنان را تبیین می‌کنند و براساس میزان ضریب B در جدول فوق سیستم پشتیبان تصمیم داده محور، پیش‌بینی کننده مناسبتری برای توانمندی سازی است  $(p \leq 0/05)$   $(Beta=0/47)$ .

جدول ۲- خلاصه نتایج آزمون رگرسیون

متغیر ملاک	شاخص آماری		ضریب همبستگی	ضریب تعیین	آماره F	سطح معناداری	B	آماره T	سطح معناداری
	متغیرهای پیش‌بین	جداگانه							
توانمندی سازی	سیستم پشتیبان تصمیم داده محور	سیستم پشتیبان تصمیم ارتباط محور	0/84	0/71	287/34	0/001	0/47	11/1	0/001
	سیستم پشتیبان تصمیم ارتباط محور	سیستم پشتیبان تصمیم مدرک محور					0/42	8/6	0/001
	سیستم پشتیبان تصمیم مدرک محور	سیستم پشتیبان تصمیم مدل محور					0/40	8/4	0/001
	سیستم پشتیبان تصمیم مدل محور	سیستم پشتیبان تصمیم دانش محور					0/39	7/9	0/001
	سیستم پشتیبان تصمیم دانش محور						0/46	10/2	0/001

#### ۶- نتیجه گیری و پیشنهادات

با استقرار سیستم پشتیبان تصمیم، توانمندی سازی سازمانی در آموزش و پرورش شهرستان رامهرمز نیز افزایش می‌یابد. استقرار سیستم پشتیبان تصمیم باعث ایجاد مشارکت و همکاری بیشتر کارکنان و ایجاد حس رضایت و ارزشمندی بیشتر برای کارکنان و در نتیجه توانمندی سازی کارکنان خواهد شد. نتایج این فرضیه با اکثر مطالعات پیشین از جمله نتایج؛ النجار (۲۰۱۲)، الزوبی و آلتانی (۲۰۱۴)، رحمانی (۱۳۹۱) و... مطابقت و همخوانی دارد.

با توجه به نتایج، پیشنهاد شود که آموزش مولد DSS را به منظور بهره برداری کامل از منابع در ساختار سازمان خود بگنجانند. سطح کاربردهای توانمندی سازی در محیط آکادمیک به منظور توسعه ی تعهد و توزیع مسئولیت ها ارتقا داده شود. پیشنهاد می شود که وزارت علوم برای حمایت از ساخت مراکز تحقیقاتی در آموزش و پرورش و دانشگاه ها به منظور دستیابی به تغییرات چشمگیر در محیط خارجی و نیز در مدارس و دانشگاه به شدت تشویق شوند. فرهنگ استفاده از ابزارهای الکترونیکی در مدارس از طریق برگزاری دوره های آموزشی برای کارکنان و تمرکز بر دروس کاربردی دانش آموزان ارتقا داده شود.

## منابع و مأخذ

خالصی زاده، سیدموسی؛ کچوئی، رضا (۱۳۸۵)، طراحی سیستم پشتیبان تصمیم گیری تولید به عنوان ابزار کارآمد مدیریت واحدهای تولیدی، فصلنامه علمی و پژوهشی شریف، شماره ۳۶.

رستگار، عباسعلی، دهقانی سلطانی، مهدی (۱۳۹۳)، اثر اشتراک دانش بر توانمندسازی روانشناختی کارکنان با میانجی‌گری مشارکت در تصمیم‌گیری گروهی و یادگیری، مجله علوم رفتاری، دوره ۸، شماره ۳.

رحمانیان، س (۱۳۹۱)، بررسی اثرات پیاده سازی سیستم اطلاعات مدیریت (MIS) و سیستم تصمیم یار (DSS) در بهبود فرآیند تصمیم گیری مدیران، اولین همایش ملی بررسی راهکارهای ارتقاء مباحث مدیریت، حسابداری و مهندسی صنایع در سازمانها.

عبدللهی، بیژن؛ نوه ابراهیم، عبدالرحیم (۱۳۹۳)، توانمندسازی کارکنان: کلید طلایی مدیریت منابع انسانی، چاپ اول، تهران، انتشارات نشر ویرایش.

قائدامینی اسدآبادی، روح الله؛ عامریون، احمد؛ توفیقی، شهرام؛ عزیزیان، فاطمه؛ فیاضی، اعظم (۱۳۹۰)، طراحی مدل سیستم اطلاعات پشتیبان تصمیم (DSIS) برای بیمارستان هیات امنائی آیت الله کاشانی شهرکرد، پنجمین کنگره بین المللی بهداشت، درمان و مدیریت بحران در حوادث و بلایا، دانشگاه تهران علوم پزشکی در ایران.

AL-Addar, M.A. (2012). How to lead employees to success. HRD Pioneers, Available at: <http://www.hr pioneers.com/articles/view/38>

Al-Zoubi, Majed Radi (2012). Leadership competencies and competitive advantage: empirical study on Jordan telecommunications. European Journal of Business and Management, (4)7, pp. 234-247. Available at: <http://www.iiste.org/Journals/index.php/EJBM/article/view/1832>.

Al-Zoubi, Mohammad Issa & Altaany, Fawzi Hasan (2014). Facilitations Of Group Decision Support Systems And Its Impact On Decisions Making For Ministry Of Education In Jordan. Proceeding of the Global Summit on Education GSE 2014 (E- ISBN 978-967-11768-5-6) WorldConferences.net 5 March 2014, Kuala Lumpur, Malaysia. Organized by WorldConferences.net

Alnajjar, Fayez Jomah (2012). Decision Support Systems and its Impact on Organization Empowerment Field Study at Jordanian Universities. Information and Knowledge Management www.iiste.org. Vol 2, No.4

Broun, Adrain (2012). Decision support systems – DSS definition. Information Builders: Business Intelligence and Integration Without Barriers. Available: <http://www.informationbuilders.com/decision-support-systems-dss>.

Castro-Schez, J.J. Jimens, L. Moreno, J. & Rodrigues, L. (2005). Using fuzzy reporting table – based technique for decision support. Decision Support Systems, 39, 293-307. Available at <http://oreto.esi.uclm.es:9673/oreto/Publicaciones/jjcastrodss05/Adjunto>

Fitzmaurice DA, Hobbs FD, Murray ET, Holder RL, Allan TF, Rose PE. (2012). Oral anticoagulation management in primary care with the use of computerized decision support and near-patient testing: a randomized, controlled trial. Arch Intern Med 2000; 160(15):2343–8.

Laudon KC, O'Brien JA. (2008), Management Information Systems (Interactive Computing Series). Introductory ed. New York: McGraw-Hill Publishing Co; p. 293.

Robbins SP. (2001). Organization behavior; concepts, theories and applications. 9th ed. New Jersey: Prentice – Hall 2001.p. 270-95.

Winch, Guy (2011). How to attain real personal empowerment. Psychology Today. Available at: <http://www.psychologytoday.com/blog/the-squeaky-wheel/201101/how-attain-real-personal-empowerment>.

***Investigating the Impact of Decision Support System Dimension on Organizational Empowerment in Education in Ramhormoz***

***Muslim Nozari***

*Student, Department of Management, Shoushtar Branch, Islamic Azad University, Shoushtar, Iran*

**Abstract**

The purpose of this study was to investigate the dimensions of decision support system and its impact on organizational empowerment in education in Ramhormoz. To collect the data, the Spectorizer Empowerment Questionnaire and Nursing Decision Support System (2012) were used. This research is applied in terms of purpose, and in terms of data collection method, descriptive - survey. The statistical population of the study consisted of all managers, vice-lecturers, experts and educators in Ramhormoz Ramhormoz, and the managers of high schools in Ramhormoz city, numbering over 110 people. To determine the sample size, the Cochran formula was used and the sample size was estimated to be 85. The results of regression analysis showed that decision support system dimensions have a direct and significant effect on organizational empowerment in education of Ramhormoz city. It can be admitted that by improving the decision support decision, institutional empowerment in the education of Ramhormo is also increasing. Establishing a decision support system will create more employee participation and cooperation, and create a sense of satisfaction and value for employees, and thus empower employees.

**Key words:** decision support system, organizational empowerment, education, Ramhormoz city